



## Os “chefes” na berlinda

Se você ocupa um cargo de chefia é importante que leia este artigo e aproveite a oportunidade para fazer uma reflexão sobre a qualidade do seu trabalho.

A propósito, você se considera mais para chefe ou mais para líder? Vamos ver?

- Se você não vê diferença entre uma coisa e outra, é mais provável que esteja mais para chefe do que líder.
- O chefe só pensa em resultados obtidos pelos outros. O líder também pensa em resultados, mas obtidos através da equipe da qual é um dos membros.
- Os chefes dão ordens. Os líderes participam e atuam em conjunto
- Os chefes têm medo de quem desponta com potencial para substituí-los. Já os líderes preocupam-se em encontrar alguém com potencial para formar um novo líder.
- O chefe é egoísta e utiliza muito o pronome “Eu”. O líder tem sentido de equipe e como se considera um dos membros da equipe, refere-se a “nós”.
- O chefe preocupa-se com o presente, tendo pouca visão do futuro. O líder trabalha o presente com o que consegue enxergar do futuro.
- O líder é como o bom árbitro de futebol – atua sem ser percebido. O EGO inflado do chefe faz com que precise ser o alvo das atenções.
- Os chefes costumam esconder o “pulo do gato”. Os líderes transferem todo o seu conhecimento para porque têm consciência de que as coisas estão evoluindo e o que é certo hoje amanhã poderá ser errado.

Outra pergunta: você já se questionou sobre o que os seus subordinados pensam a seu respeito?

Quem sabe o resultado desta pesquisa realizada em 52 países por uma consultoria internacional de recursos humanos não o ajude a refletir.

- Quase dois terços dos trabalhadores acreditam que podem fazer o trabalho melhor do que seus chefes.
- 33% dos trabalhadores consideram seus chefes totalmente incompetentes.
- 34% considera que embora os chefes sejam bons, eles próprios poderiam fazer melhor.
- Menos de 20% dos profissionais acharam seus chefes melhores do que eles.



- Apenas 15% dos entrevistados disseram ser liderados por pessoas brilhantes.

Você acha que uma pesquisa tão abrangente não representa a nossa realidade? Pensando nisso a consultoria teve o cuidado de regionalizar os resultados. Veja como pensam os subordinados da América do Sul onde estão localizados os que você chefia:

- 37% dos entrevistados consideram seus chefes totalmente incompetentes.
- 32% consideram seus chefes bons profissionais, mas podem fazer o trabalho melhor do que eles.
- Apenas 12% dos sul-americanos consideram seus chefes brilhantes.
- 19% acham seus chefes mais capazes do que eles.

Como você pode ver, as coisas não vão lá muito bem para os “chefes” que vivem abaixo do equador!

Que conclusões podemos tirar?

- A grande maioria dos subordinados não está muito satisfeita com os seus superiores.
- Os subordinados acreditam ser tanto ou mais competente do que seus chefes.
- Os subordinados se acham prontos para assumir cargos de maior responsabilidade.

E aí, você tem ideia do que os seus subordinados pensam a seu respeito?

Você teria coragem para perguntar?

Você faz uma avaliação de cada um deles, não faz? Então, porque não aproveita essa oportunidade para perguntar?

**Luiz Viegas**